



## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**Fundary, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo**

**Titular de la UNE: WALKIRIA CALVA CORTES**

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@fundary.com](mailto:une@fundary.com) 5550357962**

**HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 horas.;Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00 horas.;**

**MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE**

**NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://fundary.com/unidad-especializada-fundary-condu>**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 10:52:1 Hrs.