



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Fundary, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo
Titular de la UNE: ANA LORENA MAÑÓN SENADO

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 horas.;Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00 horas.;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@fundary.com 5550357962

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://fundary.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 02/06/2026 12:00:39 Hrs.